Vybavuje: XXX

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov

Zmluvné strany

1. **Poskytovateľ sociálnej služby:**
   (ďalej len „poskytovateľ“)

Názov:	**Zariadenie sociálnych služieb Centrum**
Adresa:	**M.R.Štefánika 3385/51, 960 01 Zvolen**
Štatutárny orgán:	**Ing. Tomáš Vajda**
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, pobočka Zvolen
Číslo účtu:	SK02 0200 0000 0018 3340 1858
IČO:	00648515

a

2. **Prijímateľ sociálnej služby:**
   (ďalej len „prijímateľ“)

Meno a priezvisko:	**XXXXXXXXX**
Adresa trvalého pobytu:	**XXXXXXXXX**
Dátum narodenia:	**XXXXXXXXX**
Rodné číslo:	**XXXXXXXXX**
Číslo rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu/ integrovaného posudku:	**XXXXXXXXX**
Stupeň odkázanosti na sociálnu službu:	**XXXXXXXXX**

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní sociálnej služby ďalej len „zmluva“

Čl. I
Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu v súlade s rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu a v súlade s posudkom o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré boli vydané príslušným samosprávnym orgánom v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení účinnom do 31. augusta 2025 (ďalej ako „zákon o sociálnych službách“)/ v súlade s integrovaným posudkom vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny(ďalej ako „ sociálna služba“). Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI zmluvy a dodržiavať

povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona o sociálnych službách.

Čl. II
Druh poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa podľa § 12 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách zaväzuje poskytovať sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku ktorými je poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, druhu: **domov sociálnych služieb**.

Čl. III
Forma a vecný rozsah poskytovanej sociálnej služby

1. Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou ako celoročná sociálna služba.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať:
   a) odborné činnosti:
      - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
      - sociálne poradenstvo
      - sociálnu rehabilitáciu
   b) obslužné činnosti:
      - ubytovanie - ...lôžková izba č. ...
      - stravovanie - racionálna/diabetická strava v zložení: .....
      - pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať:
   a) odborné činnosti:
      - ošetrovateľskú starostlivosť
      - rozvoj pracovných zručností
   b) ďalšie činnosti:
      - záujmovú činnosť
4. Poskytovateľ za zaväzuje utvárať podmienky na:
   a) ďalšie činnosti:
      - úschovu cenných vecí

Čl. IV
Miesto poskytovania sociálnej služby

1. Sociálna služba sa bude prijímateľovi poskytovať v ZSS Centrum **M.R.Štefánika 3385/51, Zvolen.**

Čl. V
Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

1. Sociálna služba sa poskytuje **na určitý/neurčitý čas – do .....**.
2. Sociálna služba sa v zmysle tejto zmluvy začína poskytovať odo dňa **.....**

Čl. VI
Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Sociálne služby uvedené v článku III tejto zmluvy sa poskytujú prijímateľovi v súlade s úplným znením Všeobecne záväzného nariadenia Banskobystrického samosprávneho kraja č. 49/2023 a Dodatku č. 2 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o platení úhrad v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK (ďalej len VZN o úhradách), za úhradu vo výške:
   - ..... € za 31 dňový mesiac,
   - ..... € za 30 dňový mesiac,
   - ..... € za 29 dňový mesiac,
   - ..... € za 28 dňový mesiac,

   na základe kalkulačného listu platného od DD.MM.RRRR, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
2. Prijímateľovi musí zostať v súlade s § 73a zákona o sociálnych službách mesačne z jeho príjmu 25% sumy životného minima pri celoročnej pobytovej sociálnej službe.
3. Výška úhrady za poskytované sociálne služby po zohľadnení ochrany príjmu podľa článku VI ods. 2 tejto zmluvy sa prijímateľovi určuje vo výške:
   - ..... € za 31 dňový mesiac,
   - ..... € za 30 dňový mesiac,
   - ..... € za 29 dňový mesiac,
   - ..... € za 28 dňový mesiac.
4. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73a zákona o sociálnych službách je rozdiel medzi výškou úhrady podľa článku VI ods. 1 a výškou úhrady podľa článku VI ods. 3 tejto zmluvy a je pohľadávkou poskytovateľa voči prijímateľovi, ktorá sa bude vymáhať (najneskôr v dedičskom konaní). Prijímateľovi sociálnej služby vzniká záväzok voči poskytovateľovi sociálnej služby vo výške:
   - ..... € za 31 dňový mesiac,
   - ..... € za 30 dňový mesiac,
   - ..... € za 29 dňový mesiac,
   - ..... € za 28 dňový mesiac.
5. Po skončení kalendárneho mesiaca poskytovateľ sociálnej služby úhradu prepočíta podľa skutočného rozsahu kalendárnych dní, počas ktorých bola služba prijímateľovi v danom mesiaci poskytnutá a jej výšku oznámi prijímateľovi.
6. Úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI ods. 3 tejto zmluvy je prijímateľ povinný uhradiť prevodom na účet poskytovateľa za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
7. Úhrada sa určuje v súlade s § 72, § 73 a § 73a zákona o sociálnych službách a VZN o úhradách, prijímateľ je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku.
8. Úhrada za sociálne služby uvedené v čl. III tejto zmluvy sa mení v nadväznosti na zmenu zákona o sociálnych službách alebo VZN o úhradách, ktoré sa upravuje podľa potreby v nadväznosti na percentuálny nárast celkových bežných výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych

služieb a podlieha schvaľovaniu Zastupiteľstva Banskobystrického samosprávneho kraja, resp. v nadväznosti na zmenu rozsahu a formy poskytovaných sociálnych služieb, čo sa realizuje prostredníctvom písomného dodatku k zmluve.

Čl. VII
Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia. Použitie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia upravuje interný predpis.
7. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup zamestnanca zariadenia alebo inej kompetentnej fyzickej osoby je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu zariadenia.
8. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
9. Prijímateľ týmto berie na vedomie svoju povinnosť v zmysle zákona o sociálnych službách písomne oznámiť poskytovateľovi do ôsmich dní zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu. Zmena v povinnosti platiť úhradu za sociálnu službu sa zohľadní v mesiaci nasledujúcom po oznámení/zdokladovaní zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
10. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku.

11. Prijímateľ je povinný na výzvu správneho orgánu doručiť mu doklady, podrobiť sa zdravotnému výkonu, diagnostickej hospitalizácii, posúdeniu funkčných dôsledkov jeho zdravotného stavu na základe predvolania, a to v termíne určenom správnym orgánom v zmysle Zákona č. 376/2024 Z.z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

12. Prijímateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku poskytovateľa.

Čl. VIII
Skončenie poskytovania sociálnej služby

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 5 kalendárnych dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby a je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede, len z týchto dôvodov:

a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve, najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu, ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI tejto zmluvy,
b) prijímateľ hrubo porušuje dobré mravy a sústavne porušuje ustanovenia domáceho poriadku (3 písomné napomenutia),
c) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 9 zákona o sociálnych službách bezodkladne, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa v ktorom došlo k zmene rozhodujúcich skutočností na určenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu,
d) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmú nevýhodu,
e) sociálna služba, ktorá sa prijímateľovi poskytuje, nie je sociálnou službou podľa integrovaného posudku.
f) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.

3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby z dôvodov uvedených v článku VIII ods. 2 písm. a), b) a d) je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi sociálnej služby.
4. Dĺžka výpovednej doby pri výpovednom dôvode podľa článku VIII ods. 2 písm. c) je 30 kalendárnych dní, pričom začína plynúť dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi. Uplynutím výpovednej doby zmluvný vzťah zaniká. Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať zmluvu s prijímateľom z dôvodu

uvedeného v písmene c) až po márnom uplynutí lehoty na uzavretie dodatku k tejto zmluve, pokiaľ nedošlo k uzavretiu dodatku zapríčinením na strane prijímateľa sociálnej služby.

5. Ak poskytovateľ sociálnej služby jednostranne vypovedá zmluvu podľa článku VIII ods. 2 písm. e) a ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.
6. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby podľa článku VIII ods. 2 písm. f) je výpovedná lehota 5 kalendárnych dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede.

Čl. IX
Neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb

1. Prijímateľ oznamuje neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb v súlade s VZN o úhradách a Domácim poriadkom poskytovateľa.
2. Počas neprítomnosti v zariadení sociálnych služieb prijímateľ neplatí v súlade s § 72 ods. 8 zákona o sociálnych službách úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou. V prípade, že úhrada bude v danom mesiaci znížená v súlade s ods. 1, bude vzniknutý preplatok vrátený prijímateľovi nasledujúci kalendárny mesiac, resp. bude o vzniknutý preplatok znížená úhrada za poskytovanú sociálnu službu nasledujúci kalendárny mesiac.
3. Ak prijímateľ nezaplatil úhradu za mesiac, v ktorom bolo poskytovanie sociálnych služieb prerušené, preplatok sa zaeviduje a vyplatí prijímateľovi bezodkladne po zaplatení úhrady za kalendárny mesiac, v ktorom bolo poskytovanie sociálnych služieb prerušené.
4. Podmienky uvedené v článku IX ods. 2 tejto zmluvy sa rovnako vzťahujú aj na prípady neprítomnosti prijímateľa v zariadení sociálnych služieb z dôvodu choroby, hospitalizácie a kúpeľnej liečby.

Čl. X
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva bola uzatvorená na základe žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovanej pod č. **.../RRRR** zo dňa **DD.MM.RRRR.**
2. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 dostane prijímateľ a 1 poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom obidvoch zmluvných strán, ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy alebo ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce pre určenie úhrady a platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu.
4. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy je kalkulačný list obsahujúci úhradu za poskytovanú sociálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dohodnutým dňom začatia poskytovania sociálnej služby uvedeným v čl. V tejto zmluvy.

6. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom o sociálnych službách, Občianskym zákonníkom, ustanoveniami VZN o úhradách a internými normami poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok, s obsahom zmluvy sa oboznámili a porozumeli mu. Na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

Vo Zvolene, dňa: **DD.MM.RRRR**

.....	.....
Ing. Tomáš Vajda riaditeľ ZSS Centrum	(prijímateľ soc. služby)